

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

**Die nachfolgenden Bedingungen gelten für das Ingenieurbüro Klaus Eichert, Inhaber Klaus Eichert, Homburger Str. 2, 61206 Wöllstadt ([www.pcreg.de](http://www.pcreg.de)).**

Abweichende Bedingungen des Bestellers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Allen Angeboten, Verkäufen und sonstigen Vereinbarungen liegen die nachfolgenden Bedingungen zugrunde; sie werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung anerkannt.

## 2. Vertragsabschluss

Durch die Bestellung der gewünschten Waren gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ing.-Büro Klaus Eichert ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 3 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 7-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

## 3. Lieferung

Kurzfristig per Spedition ab Lager Wöllstadt - Zwischenverkauf vorbehalten. Bei Produkten die nicht auf Lager sind, muss mit einer 14tägigen Lieferzeit gerechnet werden. Bei Lieferungen außerhalb der EU-Länder müssen unter Umständen spezifische Einfuhr- und Zollbedingungen vom Besteller beachtet und getragen werden. Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Alle von uns bestätigten und bekanntgegebenen Lieferfristen basieren auf Informationen des Herstellers. Eine mögliche Lieferverzögerung des Herstellers bewirkt deshalb automatisch eine Lieferwochenverschiebung. Ebenso Verzögerungen bei uns oder beim Hersteller infolge von höherer Gewalt, Streik oder Aussperrung oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse, wie z.B. behördlichen Eingriffen, Energie-, Rohstoffmangel und Fertigungseinstellung. Werden dadurch Lieferungen nachträglich unmöglich oder für uns unzumutbar, so sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten ohne daß der Kunde daraus irgendwelche Schadensersatzansprüche an uns herleiten kann. Sind wir aus einem der vorgenannten Gründe in Lieferverzug geraten, so hat der Kunde das Recht, nach Stellung einer angemessenen Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten. Das Recht zu Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt der Ing.-Büro Klaus Eichert ausdrücklich vorbehalten. Bei Lieferverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

## 4. Zahlung

- a) per Nachnahme (Spedition), V-Scheck, netto
- b) gegen Rechnung innerhalb 10 Tage netto (innerhalb 3 Tagen abzgl.2% Skonto - gilt nicht bei Rabattvereinbarungen und nicht bei Dienstleistungen).
- c)Neukunden werden bis Abschluss der Bonitätsprüfung ausschließlich per Nachnahme (V-Scheck bis EUR 3.000,-/sonst bar oder Vorkasse) beliefert.

## 5. Preisstellung

a)zzgl.1% vom Nettowert, jedoch mindestens EUR 6,- bzw. max.EUR 60,- pro Auftrag für Versandkosten incl. Verpackung und Transportversicherung b) zzgl. ges. MwSt.

2) Bei nicht fristgerechter Zahlung tritt unser Mahnwesen in Kraft. Die letzte Mahnstufe beinhaltet zzgl. Mahnspesen 10,- EUR und zzgl. 12,0% Verzugszinsen. Bei Nichteingang des vollen Rechnungsbetrages (ohne Skontoabzug) binnen 3 Tagen gemäß dem Datum der letzten Rechnungsmahnung wird das gerichtliche Mahnverfahren eingeleitet. Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren bis zur vollen Zahlung aller offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung und bis zur Einlösung von Wechseln oder Schecks vor. Der Käufer darf die Ware nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang veräußern oder verarbeiten. Dieses Recht erlischt bei Zahlungsverzug oder wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers. Verpfändung oder Sicherheitsübereignung der Vorbehaltsware ist dem Käufer untersagt. Bei Pfändung sowie Beschlagnahme der Ware oder sonstiger Maßnahmen Dritter hat der Käufer uns unverzüglich per Einschreibebrief unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen Mitteilung zu machen. Etwaige Kosten von Interventionen trägt der Käufer.

Bei Zahlungsverzug oder wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers sind wir zur Rücknahme der Ware berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet, ohne daß damit von unserem Recht, vom Vertrag zurückzutreten, automatisch Gebrauch gemacht wird.

## 6. Garantiezeit

12 Monate für Komponenten falls im Angebot nicht anders festgelegt.

3) Von der 12monatigen Garantiezeit ausgenommen sind Handelswaren die seitens des Herstellers mit weitergehenden Garantie- und Gewährleistungszusagen angegeben sind.

Diese sind beim Kaufvertrag bzw. Lieferung entsprechend vermerkt und gelten nur direkt gegenüber dem Hersteller. Sie werden durch Ing.-Büro Klaus Eichert in vollem Umfang an den Kunden weitergegeben, ohne dafür selber einzustehen. Die Garantiezeiten für PC-Systemlösungen orientieren sich an den Garantielaufzeiten der reinen PC-Komponenten und betragen somit

**12 Monate ab Lieferdatum, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.**

## 7. Garantiebedingungen

Garantieleistung erfolgt bei kostenfreier Anlieferung nach Vorlage des Garantiebeleges (als Garantiebeleg gilt der Lieferschein mit eingetragener Seriennummer des Gerätes / Einheit) und Fehlerbeschreibung

4) Mängel gelieferter Ware sind innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung bei verdeckten Mängeln innerhalb von zwei Wochen nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen.

## 8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Wir sind berechtigt, die aufgetretenen Mängel zu beseitigen bzw. Ersatz zu leisten. Die Gewährleistung beschränkt sich auf kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl.

Beanstandete Ware kann bis zu zweimal nachgebessert werden. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung auch beim zweiten Male fehl, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten.

Die Gewährleistung verlängert sich durch die Nachbesserung oder den Ersatz nicht.

Der Käufer ist nicht berechtigt Mängel selbst oder durch einen Dritten zu beseitigen.

Jeglicher Gewährleistungsanspruch erlischt bei unautorisierten Fremdeingriffen oder der Verletzung von Gewährleistungssiegeln. Jegliche von uns gelieferte Ware wird nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch uns zurückgenommen. Die Ware muß sich im Original-Zustand befinden und uns frei von allen Transport- und Transportversicherungskosten erreichen.

## 9. Haftung

Ing.-Büro Klaus Eichert haftet nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenem Gewinn. Bei fehlerhaften Produkten haften wir nur für von uns zu vertretende Fehler. Eventuelle Ansprüche gegen Vorlieferanten oder Hersteller werden von dem Anspruchsteller von uns abgetreten. Vorlieferanten oder Hersteller werden von uns im Schadenfall benannt. Wir haften nicht für Nutzen oder Verwertbarkeit der Produkte zu bestimmten Zwecken, selbst wenn der Einsatzzweck vorher erörtert wurde. Da wir voraussetzen, daß die Produkte ausschließlich von dafür ausgebildeten Personen bedient werden, schließen wir auch jede Haftung für Schäden aus, die durch Fehlbedienung entstehen.

Die Produkthaftung für vom Ing.-Büro Klaus Eichert vertriebener Ware wird ausgeschlossen. Dies gilt auch für Produkte die miteinander verbunden werden.

## 10. Nutzungs- und Urheberrechte

Das Urheberrecht und sämtliche Aufführungsrechte der verwendeten Videos liegt ausschließlich bei dem Urheber des Videos. Jede Aufführung und Überlassung an Dritte bedarf der ausdrücklichen Genehmigung von Ing.-Büro Klaus Eichert. Dies gilt für jede kommerzielle Weiterverwertung die über den unmittelbaren Geschäftszweck hinausgeht.

Alle Daten auf unseren Datenträgern (DVD) unterliegen dem Urheberrecht. Die Daten dürfen nur für den persönlichen Gebrauch kopiert, gesichert und verwendet werden. Jegliche kommerzielle Nutzung oder Vervielfältigung aus anderem Zwecke ist untersagt. Ebenfalls untersagt ist die Vermietung, öffentliche Vorführung und Ausstrahlung per Internet oder TV auch in Teilen.

Nicht erlaubt ist das Verfügbarmachen der Daten über das Internet (Upload) und andere elektronische Netzwerke. Der Kunde verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Urheberrecht jederzeit einzuhalten. Bei Zuwiderhandlung leitet Ing.-Büro Klaus Eichert rechtliche Schritte auf Grundlage des §97 UrhG auf Unterlassung und Schadenersatz ein.

## 11. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden nicht verschlüsselt und an unseren Server übertragen. Wir können deshalb keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Übernehmen.

## 12. Copyright

Alle dargestellten Logos, Bilder und Grafiken sind Eigentum von Ing.-Büro Klaus Eichert und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## 13. Sonstiges

Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Wichtiger Hinweis für Retouren: Retouren werden nur bei kostenfreier Anlieferung in der Originalverpackung angenommen. Kosten, die durch die Rücksendung verschmutzter, beschädigter oder unvollständiger Warensendung entstehen, werden nach tatsächlichem Aufwand ermittelt und in Rechnung gestellt. Sofern bei Softwarelieferungen durch Öffnen der versiegelten Verpackung die Softwarelizenzbestimmungen des Herstellers anerkannt wurden, ist ein nachträglicher Umtausch oder die Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben uns jederzeit und ohne Vorankündigung vorbehalten. Für eventuelle Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

## 14. Links auf unseren Seiten

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mitzuverantworten hat. Dies kann – so das LG – nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Hiermit distanzieren wir uns deshalb ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf unserer Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

## 15. Gerichtsstand, Erfüllungsort

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus Verträgen mit der Ing.-Büro Klaus Eichert ist der Firmensitz der Ing.-Büro Klaus Eichert Wöllstadt. Rechtliche Unwirksamkeiten einzelner Vertragsbestimmungen läßt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 16. Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ing.-Büro Klaus Eichert anerkannt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.